

**Em caso de litígio o consumidor pode recorrer
a uma Entidade de Resolução Alternativa de
Litígios de consumo:**

**CENTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E ARBITRAGEM DE
CONFLITOS DE CONSUMO**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa

Campus de Campolide – 1099-032 Lisboa

Telefone: 213 847 484

E-mail: cniacc@fd.unl.pt

Site: <http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

<https://www.facebook.com/cniacc>

Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt