

Agora a triagem
é no SNS 24
Antes de ir
à urgência
ligue sempre



808 24 24 24



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
REGIÃO DE AVEIRO



Quais as situações em que é a obrigatória a avaliação do utente no Serviço de Urgência?

- a) Utentes acamados ou em cadeira de rodas, sem possibilidade de mobilização por meios próprios;
- b) Vítimas de trauma recente, com menos de 48 horas;
- c) Situações cardiovasculares agudas, tais como dor torácica e síncope;
- d) Défices neurológicos (hemiparesias, paraparésias, monoparésias) de instalação progressiva subaguda, em mais de 24 horas, mas menos de 30 dias;
- e) Situações agudas, do foro psiquiátrico (incluindo situações de risco de suicídio), obstétricas ou outras, desde que necessitem de tratamento urgente e inadiável;
- f) Idade menor do que 1 ano ou maior ou igual a 70 anos;
- g) Utentes acompanhados por forças de segurança;
- h) Utentes com indicação de perícia médico-legal;
- i) Utentes orientados pelos seguintes fluxogramas de triagem:
 - I) Agressão;
 - II) Doenças sexualmente transmissíveis;
 - III) Embriaguez aparente;
 - IV) Exposição a químicos, incluindo a ingestão de cáusticos;
 - V) Feridas;
 - VI) Gravidez;
 - VII) Hemorragia gastrointestinal;
 - VIII) Icterícia;
 - IX) Hemorragia vaginal;
 - X) Infecções locais e abscessos;
 - XI) Problemas oftalmológicos;
 - XII) Queda;
 - XIII) Queimaduras profundas e superficiais;
 - XIV) Sobredosagem e envenenamento;
 - XV) Traumatismo crânioencefálico;
 - XVI) Convulsões;
 - XVII) Corpo estranho;
 - XVIII) Antecedentes de:
 - 1) Doença oncológica ativa;
 - 2) Doença cursando com imunossupressão;
 - 3) Doença renal crónica;
 - 4) Doença arterial periférica.



SNS 24

Em que situações deve ligar 112?

Perante uma situação grave ou de risco de vida, deve ligar 112. Sendo uma urgência/emergência médica, a sua chamada será transferida para o INEM.

Consideram-se situações graves ou de risco de vida, os seguintes exemplos:

- Alteração do estado de consciência;
- Suspeita de AVC (alteração da fala, face ou força);
- Engasgamento (após tentar ajudar);
- Dificuldade em respirar;
- Acidentes com ferido(s);
- Dor no peito;
- Hemorragias abundantes ou incontroláveis;
- Queimaduras graves ou em zonas sensíveis.